

A photograph of a doctor in a white coat looking at a laptop screen. The screen shows a video call with another doctor in a white coat. The background is a blurred office or hospital setting.

MEDICOCENTRO

**Escoles i pediatres a una sola trucada
de distància: Junts per a la salut infantil**

Servei d'atenció pediàtrica de resposta
immediata

SERVEI D'ASSISTÈNCIA IMMEDIATA

El nostre servei d'atenció pediàtrica de resposta immediata ha estat dissenyat per a les escoles que busquen proporcionar atenció mèdica d'alta qualitat en casos d'urgència. Està centrat en connectar al personal del centre amb els nostres pediatres que compten amb una àmplia experiència en la gestió de situacions pediàtriques d'urgència.

Les escoles poden posar-se en contacte amb un metge de forma àgil a través de dues modalitats: mitjançant una **trucada telefònica** o una **videoconsulta**. Això permet establir una comunicació efectiva i una avaluació més precisa de la situació mèdica de l'alumne.

Per facilitar aquesta connexió virtual amb el/la nostre/a pediatra, proporcionem la nostra pròpia plataforma de telemedicina, d'ús intuïtiu i senzill.

La teleassistència mèdica permet la transferència d'informació i facilita la presa de decisions de manera immediata, des de qualsevol lloc, i eliminant la necessitat d'esperar una consulta presencial.

A més, com a part del nostre servei, oferim recomanacions relacionades amb la prevenció, la cura general i directrius per mantenir una òptima salut entre la comunitat educativa, les famílies i l'alumnat.



INFORMACIÓ A TENIR EN COMPTA



- El servei d'atenció immediata per el canal telefònic és un servei que té com a objectiu la prestació d'atenció telefònica relacionada amb l'àmbit de la salut i el benestar de l'alumnat de les escoles, així com, dels professionals educatius. En cap moment té com a objectiu la prestació del servei de consultes mèdiques ni diagnòstiques. En cas de requerir d'una consulta mèdica, el centre educatiu haurà de sol·licitar el Servei d'Atenció Pediàtrica de Resposta Immediata mitjançant el canal de videotrucada i fent servir l'eina destinada especialment per a tal finalitat.
- Durant la prestació del Servei d'Atenció Pediàtrica de Resposta Immediata telefònica, els professionals de la salut, en cap moment registraran cap dada confidencial, ni dades personals, ni de salut.
- En cas de consultes, diagnòstics o necessitat de rebre suport de fotografies, vídeos o qualsevol evidència, fer servir sempre la via indicada per a tal finalitat, és a dir, l'eina digital que ha estat dissenyada específicament per a complir amb els requeriments de seguretat i confidencialitat que asseguren la seguretat de les dades (mesures organitzatives, tècniques, com per ex. encriptació, etc.).
- La informació proporcionada a l'especialista serà totalment confidencial i MedicoCentro assegurarà en tot moment la seguretat i confidencialitat de la informació, implementant les mesures de seguretat necessàries que garanteixin la integritat i protecció de les dades.